

KIT di Benvenuto per l'utilizzo del CRUSCOTTO-SIZ

Istruzioni per Sindaci, Amministrativi e Resp. Ass.Sociali a cura dell'Ufficio di Piano dell'Ambito di Lodi in collaborazione con PA-digitale e KIKU Consulting

Crediamo che dopo molti anni di utilizzo del Sistema Informativo Zonale sulla piattaforma URBI di Pa-Digitale e l'avvio del processo di informatizzazione della cartella sociale nel territorio del Lodigiano, sia arrivato il momento di sintetizzare attraverso un CRUSCOTTO alcuni dati sociali significativi che possono essere letti dagli Amministratori, Sindaci e Responsabili dei nostri Comuni per avere una fotografia pIù chiara e definita dell'utenza che arriva ai nostri Servizi.

Per questo in collaborazione con Pa-digitale abbiamo creato uno strumento sintetico che permette di essere consultato in digitale e che restitusice una fotografia, con dati che si aggiornano costantemente l'ultimo giorno del mese precedente alla consultazione.

Da ricordare la base dati è ovviamente il SIZ per cui ciò che leggerete riguardo al vostro Comune è frutto del caricamento avvenuto, speriamo in modo costante, negli anni precedenti.

Se ci fossero però discrepanze evidenti, è necessario che avvenga un confronto e dialogo con i referenti dei Servizi Sociali o Uffici preposti al caricamento che vi sapranno spiegare le apparenti discrepanze.

Chiediamo inoltre che questo strumento venga utilizzato proprio con l'intento di aumentare il dialogo tra Servizi e che restituisca a tutti il senso del lavoro che viene svolto quotidianamente dalle colleghe dei Servizi Sociali e dall'Ufficio di Piano che gestisce la trasformazione digitale che viene richiesta sia a livello Regionale e sia a livello Nazionale.

Ci auguriamo che questo Kit possa essere usato nella vostra quotidianità, che vi aiuti e faciliti nella consultazione di questo strumento "Cruscotto" e che possa permettere a tutto il territorio di riuscire ad acquisire dati reali della situazione sociale del Lodigiano.

Buon lavoro!

Responsabile dell'Ufficio di Piano - Giuseppe Demuro

Presidente Assemblea dei Sindaci dell'Ambito- Giovanna Gargioni



Indice:

•	Che cos' il CRUSCOTTO?	pag. 2
-	Per accedere	pag. 3
•	Primo passo- spiegazione HOME	pag. 4
•	Secondo passo- dati di riferimento\ menù	pag. 6
•	TOUR DEL CRUSCOTTO – passo per passo:	pag. 7
	 CLUSTER DATI SPORTELLO 	pag. 7
	 CLUSTER DATI SOCIALI 	pag. 8
	 CLUSTER DATI ECONOMICI 	pag. 11
	 DISTRETTO DATI SPORTELLO, SOCIALI, ECONOMICI 	pag. 12

Contatti utili:

Referente Siz dell'Ambito: Ilaria Gandini e Marta Giorgi e-mail: <u>siz.udp2020@gmail.com</u>

Sezione del sito dedicata al SIZ: https://www.ufficiodipiano.lodi.it/attivita-dettaglio.php?id=91



Che cos'è il CRUSCOTTO e il senso di questo strumento?

Come quando siamo alla guida di un'automobile, il cruscotto ci consente di sapere a che velocità andiamo, quanto carburante abbiamo a disposizione, quanti km mancano alla prossima revisione, capire dalla spia che si accende a che cosa fosse dovuto lo strano rumorino che sentivamo, analogamente alla guida di un Comune, possiamo conoscere, attraverso il Cruscotto, quanti cittadini stanno chiedendo aiuto e per quali bisogni dichiarati, quali sono i problemi identificati dai servizi sociali, quanto gli organici dei servizi sono sotto pressione rispetto ai casi in carico e quelli chiusi, come si stanno ripartendo le spese sociali, quali pesano per intero sul bilancio comunale e su quali intervengono anche altri attori con fondi propri che costituiscono integrazione o recupero per il Comune.

Il cruscotto è, quindi, uno strumento dinamico che informa rispetto ad un insieme di fenomeni correlati, in particolare il CRUSCOTTO che stiamo presentando, attingendo al patrimonio di dati consistente all'interno del SIZ, consente di realizzare una serie di aggregazioni utili per poter passare dal singolo dato/caso all'informazione e poi al fenomeno potendo osservare cosa succede nel territorio scelto.

Poter lavorare sui fenomeni e non sui singoli dati o casi, consente a tutti gli attori coinvolti, siano essi amministratori o operatori e responsabili dei servizi di non farsi distrarre dagli effetti dei problemi, ma di poter riflettere ed intervenire insieme su ciò che li causa, potendo accedere ad una vista d'insieme e non solo al particolare che per la sua natura calda, di fatica e sofferenza di persone e nuclei familiari, potrebbe deviare l'attenzione di chi li legge.

L'Ambito di Lodi, ha avuto la capacità di attivarsi tempestivamente per caricare i dati sociali su un unico sistema informativo (SIZ-URBI) ed ora si trova un passo avanti rispetto ad altre aree della Lombardia, ma solo se sarà capace di utilizzare il patrimonio informativo a propria disposizione, che finora è stato spesso percepito solo come un gravoso sforzo di caricamento, dagli operatori.

Sono caricati nel Cruscotto gli anni a partire dal 2016 ad oggi (anche se nel sistema SIZ/Urbi ci sono anche dati antecedenti), mettendo a disposizione un patrimonio informativo organizzato e consultabile secondo diverse aggregazioni e filtri, che consente al singolo amministratore di riflettere su ciò che sta succedendo nel proprio Comune e di confrontarlo con contesti analoghi per vicinanza territoriale o per densità di popolazione, e con l'intero Ambito.

Il Cruscotto offre la possibilità di uno spazio di confronto trasversale e multi professionale consentendo riflessioni, analisi e comparazioni su temi specifici, evidenziando anche aree di best-practice, di criticità trasversali o di opportunità su cui lavorare insieme.

Il cruscotto rende visibili gli sforzi, l'impegno che il territorio sta compiendo e rinforza il senso dell'utilizzo dei supporti digitali ed informatizzati a sostegno dell'attività sociale; questo richiede una collaborazione ed uno sforzo integrato anche nell'identificare le aree critiche per l'alimentazione del sistema SIZ, ma anche la costruzione di accordi di servizio che assicurino delle % di digitalizzazioni (i dati caricati a sistema rispetto a quelli non caricati) sufficienti a rendere i dati riportati nel cruscotto rappresentativi della realtà.



Per accedere:

L'accesso al CRUSCOTTO AMMINISTRATORI avviene tramite il seguente il link: https://public.tableau.com/app/profile/siz.lodi/viz/SIZ_REL_2_1_7/CRUSCOTTOSINDACI

In questa prima fase di test al territorio la scelta per l'accesso è libera, poiché tutti gli Amministratori, Sindaci e Funzionari tecnici possano utilizzarlo iniziando a prendere confidenza con lo strumento.

I dati contenuti all'interno vi ricordiamo essere frutto del caricamento sul Sistema Informativo Zonale – SIZ-URBI che i vostri colleghi incaricati implementano costantemente.

Per questo vi consigliamo di visionare lo strumento insieme al vostro personale amministrativo o di settore in maniera da poter riflettere insieme su eventuali scostamenti.

Come abbiamo precedentemente detto, il cruscotto è una fotografica di quanto è inserito all'interno della SIZ-URBI.

N.B: Essendo a libero accesso confidiamo in un uso professionale dello strumento.

Una volta cliccato sul link di accesso comparirà la seguente schermata:



Prima di tutto da segnalare che I **DATI** che vedrete all'interno del cruscotto vengono caricati entro il 10 di ogni mese, attingendo a tutti i dati caricati in SIZ/Urbi fino al mese precedente. Esempio: il 10 di ottobre sarebbero visibili tutti i dati caricati entro settembre.

Ribadiamo che fanno riferimento ai dati inseriti dai vostri Servizi all'interno del SIZ-URBI piattaforma digitale dedicata all'implementazione della cartella sociale informatizzata come da Legge 328/2000 e come da DGR 5499/2016.



Primo passo – SPIEGAZIONE HOME

Nella stringa azzurra, segnata con la freccia gialla (nell'immagine sotto) vedrete *la home* e potrete scegliere da cosa partire per iniziare a leggere i dati del Cruscotto.

		Ambito Distrett CRUSCOTT((dati aggi	uale di Lodi - Sistema Inf O PER SINDACI E AMMIN ornati all'ultimo giorno del mese pr	ormativo Zonale IISTRATORI ecedente)		
CRUSCOTTO	Cluster Dati Sportello	Cluster Dati Sociali	Cluster Dati Economici	Distretto Dati Sportello	Distretto Dati Sociali	Distretto Dati Economici

I dati che potrete visualizzare nel Cruscotto sono di 3 tipi:

- DATI SPORTELLO
- ✤ DATI SOCIALI
- ✤ DATI ECONOMICI

I DATI SPORTELLO: sono una selezione di informazioni che sono state ritenute utili per poter avere contezza dei numeri e riferimenti di ACCESSO AL PROPRIO COMUNE e delle principali MOTIVAZIONI dell'utenza che accedei ai Servizi.

I dati che vedrete all'interno di questa sezione derivano in SIZ-URBI dalle pratiche caricate in *Segnalazioni- pratiche sociali*.

La principale fonte di caricamento sono i Servizi Sociali e A.S delle Aziende.

I DATI SOCIALI: riguardano invece il passaggio successivo, cioè le PRESE IN CARICO, ciò che da accesso diventa progetto sociale ed intervento, e che comporta un lavoro di valutazione da parte dell'Assistente Sociale e del Servizio.

I dati che vedrete all'interno di questa sezione derivano in SIZ-URBI dalle pratiche caricate in *Progetti* sociali.

La principale fonte di caricamento sono i Servizi Sociali e A.S delle Aziende.

I DATI ECONOMICI: questa sezione è stata pensata per dar conto del prospetto dei contributi e delle erogazioni economiche in relazione alle prestazioni erogate.

All'interno di questa sezione al momento si possono leggere tutte le prestazioni erogate che vengono inserite all'interno del SIZ-URBI (dal contributo mensa e trasporti al'assistenta domiciliare ecc..).

È importante sottolineare però che questa sezione è attualmente poco utilizzata dal Servizio Sociale A.S perciò i dati all'interno sono per lo più inseriti dagli Amministrativi dei Comuni secondo una logica dettata da ciascun Comune, perciò i dati all'interno sono molto diversi.



La principale fonte di caricamento sono gli Uffici Amministrativi dei Comuni ed è un caricamento a discrezione del Comune stesso.

Come potete vedere dalla stringa "HOME" queste 3 tipologie di dati sono riportati due volte. Questo perché il CRUSCOTTO **può essere letto in due modalità\visualizzazioni differenti**: <u>CLUSTER e DISTRETTO</u>

Due modalità di visualizzazione per dare l'opportunità di leggere le tre tipologie, sopra descritte, comparando i dati del proprio Comune in base allo scopo e all'interesse che si vuole raggiungere nel confronto e relazione con altre Ammnistrazioni e con il territorio.

- Visualizzazione in CLUSTER: permette la comparazione dei dati rispetto al numero abitanti di riferimento del proprio Comune.
 - All'interno di questa visualizzazione si troveranno 6 Cluster:
 - -Cluster 1: sopra i 20.000 abitanti
 - -Cluster 2: dai 10.000 ai 20.000 abitanti
 - -Cluster 3: dai 5.000 ai 10.000 abitanti
 - -Cluster 4: dai 3.000 ai 5.000 abitanti
 - -Cluster 5: dai 1.000 ai 3.000 abitanti
 - -Cluster 6: sotto i 1000 abitanti
- Visualizzazione in DISTRETTO: permette la comparazione dei dati rispetto all'area geografica di riferimento del proprio Comune, organizzata per ex distretti: Lodi: area nord Casalpusterlengo: area sud Sant'angelo Lodigiano: area est

Secondo passo-DATI DI RIFERIMENTO

I **DATI DI RIFERIMENTO** sono necessari per la lettura del Cruscotto e sono presenti in tutte le visualizzazioni che sceglierete di osservare e sono la cornice di lettura del Cruscotto.

Troverete nella prima riga, come da immagine sotto:

UIFCO B FAM	e Accessi di N so nell'anno n	luovi accessi di Ambito ell'anno	(Digitali	zzazione dei C Digit Tot	omuni Digit Cluster	Digit Tutela	digit Cluster tutela		
AMBITO DI LODI	4,283	60.57% 2,613			Null	Null	Null	Null .		

Dati di riferimento dell'AMBITO: (*sempre in alto a sinistra*) inserito questo dato per avere contezza di quanto ci si discosta dal totale di Ambito.

Dati di riferimento alla Digitalizzazione dei Comuni: (*sempre in alto a destra*) questi dati sono fermi alla rilevazione- "Censimento" svolto a fine 2020 e richiesta a tutti i Comuni e Servizi Sociali. Ha lo scopo di identificare (sulla base di una proiezione statistica riguardante il caricamento dati all'interno



del sistema SIZ) quanto è la % di dati digitalizzati e quanto è vicino il grado di raggiungimento dell'obiettivo di informatizzazione della cartella sociale nel proprio Comune.

N.B: ad oggi questo dato è "vecchio" poiché risale ad una rilevazione effettuata e richiesta dall'Ufficio di Piano tra ottobre e novembre 2020

Nella prima colonna, come da immagine sotto, c'è il MENU' di riferimento, c'è la possibilità di selezionare:



Per ANNO: scegliere l'anno di riferimento per guardare i dati.

Per COMUNE: scegliere il Comune che si vuole visualizzare

Per AREA UTENZA: se si vogliono visualizzare i dati per target (MINORI-ADULTI-ANZIANI)

In fondo alla pagina, c'è una STRINGA finale, come da immagine sotto, che permette di fare quanto segue:

‡‡ + a b | e a u

+ Tornare indietro: rispetto ad alcune azioni che abbiamo fatto

 \rightarrow Andare avanti: rispetto ad alcune azioni che si vogliono fare

|← RESET: azzerare le azioni fatte

Condividere in mail

Ţ

ŝ

Download, scaricare i dati in diversi formati. Per scaricare in Excel, cliccare sulla dicitura "*crosstab*" e selezionare formato EXCEL.

Modalità schermo intero per vedere i dati più in grande.



12

TOUR DEL CRUSCOTTO – passo per passo:

Una volta scelto che visualizzazione si preferisce adottare e tenendo a mente ciò che è stato detto prima, si entra nel Cruscotto.

<u>Attenzione:</u> se si sceglie la visualizzazione a CLUSTER mi raccomando, selezionate per prima cosa il Comune che vorrete vedere ed in automatico nella sezione a sinistra verrà individuato il Cluster di riferimento. Mi raccomando per poter visionare correttamente i "dati centrali" legati al Cluster dovete ri-selezionare il Cluster di riferimento anche se in automatico ve lo fornisce, solo in questo modo i dati centrali si aggiorneranno.

CRUSCOTTO Clust	er Dati Sportello	Cluster D	ati Sociali	CI	uster Dati Econi	omici	Distretto Dati Sportello		Distretto Dati Sociali			Distretto Dati Economi	
\sim \sim	·									_			
Anno -		•••••								•••••			
2021 - Acc	essi dei cittadii	ni al Co	mune			Nuo	vi Accessi d	ei cittad	ini				
Cluster per pr. Abitanti	Gr	and Total	Adulto	Anziano	Minore 🗐			Grand Total	Adulto	Anziano	Minore	%Nuovi	
(All) Grand	i Total II.	4,314	3,095	833	386	CASAL	PUSTERLENGO	70	37	18	15	Accesssi	
LODI		645	327	210	108	CASELL	E LANDI	16	7	8	1	l 98.95% -	
SANT	'ANGELO LODIGIANO	722	618	77	27	CASELL	E LURANI	10	8	1	1	100.00%	
CASA	LPUSTERLENGO	77	37	18	22	CASTEL	LNUOVO BOCCA D'.	14	8	3	3	3 100.00% -	
omune CODO	GNO	1,743	1,408	315	20	CASTIG	LIONE D'ADDA	18	14		4	1 <u>69.23%</u> -	
All) - TAVA2	ZZANO CON VILLAVE	36	7	15	14	CASTIR	AGA VIDARDO	17	13	1	3	93.75% -	
SAN M	MARTINO IN STRADA	37	11	13	13	CAVAC	URTA	1	1			86.67% -	
CASA	LMAIOCCO	46	21	14	- 11	CAVEN	AGO D'ADDA	19	11	3	5	5 100.00% -	
LODI '	VECCHIO	91	70	11	10	CERVIC	SNANO D'ADDA	22	11	3	8	3 100.00% -	
rea Utenza FOME	810	32	16	6	10	CODOG	in o	568	415	140	13	91.30% -	
All) VALEF	RA FRATTA	33	21	3	9	COMAZ	ZZO	5	4	1		90.91% -	
SAN C	OLOMBANO AL LAM.	49	35	5	9	CORNE	GLIANO LAUDENSE	22	11	3	8	3 100.00% -	
USTER PER NR DI ARITANTI	EGLIANO LAUDENSE	23	11	3	9	CORNO	GIOVINE	2	2			71.43% -	
opra i 20.000 abitanti CERVI	IGNANO D'ADDA	24	12	3	9	CORNO	OVECCHIO	3	2		1	100.00% -	
ai 10.000 ai 20.000 abitanti	ALENCO	17	л	-	0	CODIE	DULICIA.		0		-	75 0000	
dai 3.000 ai 5.000 abitanti dai 1.000 ai 3.000 abitanti Acces	ssi dei cittadini al Clus	ter e medi	ia degli acces	<i>ssi</i>		Nuovi	accessi dei cittac	lini al Cluste.	r e media				
sotto ai 1.000 abitanti	4,3	314			73.12	60	1.57%	2,613		4	4.29		
Mo	tivo di accesso	al Com	une		2021 =	Prot	blemi riscon	trati dal	Servizio	o Sociale	9 2021		
COLLO	DQUIO ASSISTENTE SOCI.	ALE	30.4	45%	123	NON A	UTOSUFFICIENZA/F	ROBLEMI DI	2	7.32%	9	7	

***** CLUSTER DATI SPORTELLO

Si presenterà questa schermata, che come potete vedere dalla freccia in rosso, è una schermata "mobile" che può essere scorsa per poter visualizzare tutti i dati presenti all'interno.

Avrete la possibilità in questa schermata di visualizzare 4 ordini di dati:

• ACCESSI DEI CITTADINI AL COMUNE: fa riferimento a tutte le segnalazioni che i Servizi Sociali hanno caricato all'interno del Sistema SIZ e che dovrebbero corrispondere al numero di persone che accedono al Comune/Servizio Sociale per un bisogno.

Questa 1° visualizzazione presenta: il n° totale e la suddivisione per target (anziani, adulti, minori)

• *NUOVI ACCESSI DEI CITTADINI:* è un di cui del primo dato e conta solo i nuovi accessi, cioè le persone che accedono per la prima volta al Comune/Servizio Sociale.



12

Questa 2° visualizzazione presenta: il n° totale (in valore assoluto), la suddivisione per target (anziani, adulti, minori) e il dato in % che è riferito sulla base degli accessi totali -Colonna evidenziata in giallo.

Come possiamo notare, nella parte centrale, ci sono altri due ordini di dati a cui prestare attenzione che fanno riferimento al CLUSTER, cioè all'aggregazione per n° di abitanti.

- Evidenzia il n° di <u>accessi dei cittadini</u> sommato per tutti i Comuni facenti parte dello stesso CLUSTER;
- Evidenzia <u>i nuovi accessi dei cittadini</u> sempre di tutti i Comuni facenti parte dello stesso CLUSTER;

Oltre a questo in entrambi i dati c'è la **media degli accessi** ponderata sempre al Cluster di riferimento, evidenziata nella scherma in verde.

molto importante questi dati perché permettono di comparare il proprio dato di Comune in riferimento ad altri Comuni simili al mio per n° di abitanti.

CRUSCOTTO	Cluster Dati Sportello	Cluster Dati	Sociali	Cluster Dati Ec	conomici	Distretto Dati Sp	oortello	Distretto Dati Si	ociali	Distret	tto Dati Economio
	CORNEGLIANO LAUDENSE	23	11	3	9 CASEL	ELURANI	10	8	1	1	71.43%
OSTER PER NR. DI ABITANTI Porra i 20.000 abitanti	CERVIGNANO D'ADDA	24	12	3	9 CASTE	NUOVO BOCCA D	14	8	3	3	100.00% -
a 10.000 ai 20.000 abitanti	MACCALENCO	17	4	-							75.0004
ai 5.000 ai 10.000 abitanti ai 3.000 ai 5.000 abitanti ai 1.000 ai 3.000 abitanti	Accessi dei cittadini al Clu	ster e media c	legli accessi		Nuon	accessi dei citta	dini al Clustei	r e media			
to al 1.000 abitanti	4,	314		73.12	6	1.57%	2,613		44.29		
	Motivo di accesso	al Comun	е		Pro	blemi riscoi	ntrati dal	Servizio S	ociale		
				2021	-				2021		
	COLLOQUIO ASSISTENTE SOC	IALE	30.45%	2021 = 12	NON A	UTOSUFFICIENZA	PROBLEMI DI	27.32	2021	. 97	
	COLLOQUIO ASSISTENTE SOC CONTRIBUTO ECONOMICO	IALE	30.45% 26.24%	2021 = 12 10	NON /	UTOSUFFICIENZA/ RIETA' ECONOMIC	PROBLEMI DI	27.32 ⁴ 17.46 ⁴	2021 %	97 62	
	COLLOQUIO ASSISTENTE SOC CONTRIBUTO ECONOMICO INFORMAZIONE E ORIENTAM	IALE	30.45% 26.24% 14.60%	2021 = 12 10 5	NON / PREC/ S9 INFOR	UTOSUFFICIENZA/ RIETA' ECONOMIC MAZIONE E ORIEN	PROBLEMI DI A TAMENTO	27.32' 17.46' 16.62'	2021 % %	97 62 59	
	COLLOQUIO ASSISTENTE SOC CONTRIBUTO ECONOMICO INFORMAZIONE E ORIENTAM ASSISTENZA DOMICILIARE	IALE	30.45% 26.24% 14.60% 6.68%	2021 = 12 10 5 2	NON / NON / PREC/ INFOF RICHI	UTOSUFFICIENZA/ RIETA' ECONOMIC MAZIONE E ORIEN STA DI INFORMAZ	PROBLEMI DI A TAMENTO IONI	27.32' 17.46' 16.62' 10.99'	2021 % % %	97 62 59 39	
	COLLOQUIO ASSISTENTE SOC CONTRIBUTO ECONOMICO INFORMAZIONE E ORIENTAM ASSISTENZA DOMICILIARE RDC	IALE	30.45% 26.24% 14.60% 6.68% 4.21%	2021 = 12 10 5 2 1	NON / 8 NON / 6 PREG/ 19 INFOR 17 RICHI 7 PREG/	UTOSUFFICIENZA/ RIETA' ECONOMIC MAZIONE E ORIEN STA DI INFORMAZ RIETA' LAVORATIV	PROBLEMI DI A TAMENTO IONI A	27.32' 17.46' 16.62' 10.99' 6.20'	2021 % % % %	97 62 59 39 22	
	COLLOQUIO ASSISTENTE SOC CONTRIBUTO ECONOMICO INFORMAZIONE E ORIENTAM ASSISTENZA DOMICILIARE RDC SOSTEGNO RICERCA LAVORAT	IALE ENTO	30.45% 26.24% 14.60% 6.68% 4.21% 3.71%	2021 = 12 10 5 2 1 1 1	Image: Second	UTOSUFFICIENZAJ RIETA' ECONOMIC MAZIONE E ORIEN STA DI INFORMAZ RIETA' LAVORATIV	PROBLEMI DI A TAMENTO IONI A	27.32' 17.46' 16.62' 10.99' 6.20' 4.79'	2021 % % % % %	97 62 59 39 22 17	
	COLLOQUIO ASSISTENTE SOC CONTRIBUTO ECONOMICO INFORMAZIONE E ORIENTAM ASSISTENZA DOMICILIARE RDC SOSTEGNO RICERCA LAVORAT PASTI A DOMICILIO	IALE ENTO TVA	30.45% 26.24% 14.60% 6.68% 4.21% 3.71% 2.72%	2021 = 12 10 5 2 1 1 1 1	NON NON 6 PREG 89 INFOF 77 RICHI 77 PREG 78 RDC 1 SUPP	UTOSUFFICIENZAJ RIETA' ECONOMIC MAZIONE E ORIEN ISTA DI INFORMAZ RIETA' LAVORATIV IRTO ABITATIVO	PROBLEMI DI A TAMENTO IONI A	27.32 17.46 16.62 10.99 6.20 4.79 3.10	2021 66 66 66 66 66 76 76 76 76 76 76 76 76	97 62 59 39 22 17 11	
	COLLOQUIO ASSISTENTE SOC CONTRIBUTO ECONOMICO INFORMAZIONE E ORIENTAM ASSISTENZA DOMICILIARE RDC SOSTEGNO RICERCA LAVORAT PASTI A DOMICILIO ORIENTAMENTO AI SERVIZI	IALE ENTO TVA	30.45% 26.24% 14.60% 6.68% 4.21% 3.71% 2.72% 2.72%	2021 = 12 10 5 2 1 1 1 1 1 1 1	Image: Second	UTOSUFFICIENZAJ RIETA' ECONOMIC MAZIONE E ORIEN STA DI INFORMAZ RIETA' LAVORATIV ORTO ABITATIVO O PSICHICO	PROBLEMI DI A TAMENTO IONI A	27.32 17.46 16.62 10.99 6.20 4.79 3.10 2.25	2023 % % % % % % %	97 62 59 39 22 17 11 8	
	COLLOQUIO ASSISTENTE SOC CONTRIBUTO ECONOMICO INFORMAZIONE E ORIENTAM ASSISTENZA DOMICILIARE RDC SOSTEGNO RICERCA LAVORAT PASTI A DOMICILIO ORIENTAMENTO AI SERVIZI PPESTAZIONI AGEVOLATE	IALE ENTO IVA	30.45% 26.24% 14.60% 6.68% 4.21% 3.71% 2.72% 2.72% 1.73%	2021 = 12 10 5 2 1 1 1 1 1 1 1	F NON J 6 PRECJ 89 INFOF 87 RICHI 7 PRECJ 1.1 SUPP 1.1 DISAG 7 SITUA	UTOSUFFICIENZAJ RIETA' ECONOMIC MAZIONE E ORIEN STA DI INFORMAZ RIETA' LAVORATIV DRTO ABITATIVO O PSICHICO ZIONE A RISCHIO D	PROBLEMI DI A TAMENTO IONI A EBITORIO	27.32 17.46 16.62 10.99 6.20 4.79 3.10 2.25 1.97	2021 % % % % % % % % % % % % % % % % % % %	97 62 59 39 22 17 11 8 7	
data	COLLOQUID ASSISTENTE SOC CONTRIBUTO ECONOMICO INFORMAZIONE E ORIENTAM ASSISTENZA DOMICILIARE RDC SOSTEGNO RICERCA LAVORAT ORIENTAMENTO AJ SERVIZI PRESTAZIONI AGEVOLATE INSEGNMENTO IN STRUITURA ADDROGONMENTO DEI M		30.45% 26.24% 14.60% 6.68% 3.71% 2.72% 2.72% 1.73% 1.73%	2021 = 12 10 5 2 1 1 1 1 1 1 1	F NON J 6 PRECJ 89 INFOF 87 RICHI 77 PRECJ 11 SUPP 12 DISAG 7 SITUA 7 PRECJ 6 GRAW	UTOSUFFICIENZAJ RIETA' ECONOMIC MAZIONE E ORIEN STA DI INFORMAZ RIETA' LAVORATIV DRTO ABITATIVO O PSICHICO ZIONE A RISCHIO D RIETA' ALLOGIAT	PROBLEMI DI A TAMENTO IONI A EBITORIO IVA	27.32 17.46 16.62 10.99 6.20 4.79 3.10 2.25 1.97 1.97	2021 % % % % % % % % % % % % % % % % % % %	97 62 59 39 22 17 11 8 7 7 7	
e dati: 1881	COLLOQUIO ASSISTENTE SOC CONTRIBUTO ECONOMICO INFORMAZIONE E ORIENTAM ASSISTENZA DOMICILIARE RDC SOSTEGNO RICERCA LAVORAT PASTA IA DOMICIUO ORIENTAMENTO AI SERVIZI PRESTAZIONI AGEVOLATE INSERIMENTO IN STRUTTURA APPROFONDIMENTO PRELIM TARDODOS	IALE ENTO IVA	30,45% 26,24% 14,60% 6,66% 4,21% 3,71% 2,72% 2,72% 1,73% 1,73% 1,73%	2021 = 12 10 5 2 1 1 1 1 1 1 1	Right NON // 8 NON // 9 INFOR 19 INFOR 17 RICHI 77 PREC/ 15 RDC 11 DISAG 7 SITUA 7 SITUA 6 GRAWI 2 COME	UTOSUFFICIENZA/ RIETA' ECONOMIC MAZIONE E ORIEN TA DI INFORMAZ RIETA' LAVORATIV O PSICHICO 210NE A RISCHIO D CIONE A RISCHIO D RIETA' ALLOGGIAT SITU AZIONE DEBI SITU AZIONE DEBI	PROBLEMI DI A TAMENTO IONI A EBITORIO IVA TORIA	27.32 17.46 16.62 10.99 6.20 4.79 3.10 2.25 1.97 1.97 1.69	2021 % % % % % % % % % % % % % % % % % % %	97 62 59 39 22 17 11 8 7 7 6	

>>Scorrendo il cursore (vedi freccia rossa) si vede più chiaramente la seconda parte di dati:

- *MOTIVO DI ACCESSO AL COMUNE:* è la prima motivazione e la rilevazione del bisogno espresso dalla persona che accede per la prima volta, quindi la sua percezione.
- **PROBLEMI RISCONTRATI DAL SERVIZIO SOCIALE:** sulla base della prima valutazione dell'operatore, qui si può vedere qual'è la problematica prevalente riscontrata dal Servizio sociale nell'interlocuzione con la persona.

In entrambe le visualizzazioni, si può notare come i dati siano in ordine crescente e riportano la motivazione e il problema più prevalente nel Comune. Anche qui si può notare il valore in % (colonna gialla) e il valore assoluto in n° assoluto.



****'<

Molto interessante mettere in relazione il motivo di accesso al Comune con il Problema riscontrato dal Servizio Sociale.

Per cui se si seleziona un motivo di accesso, il Cruscotto riparametra il Problema riscontrato dal Servizio Sociale e nell'elenco verrà visualizzato ciò che è stato riscontrato dal Servizio Sociale, quindi dopo una valutazione professionale.

Di seguito possiamo vedere un esempio, e come cambierà la schermata:

Motivo di accesso al Comune				Problemi riscontrati da	l Servizio Social	le
		2021	Ŧ			2021
COLLOQUIO ASSISTENTE SOCIALE	30.45%			PRECARIETA' LAVORATIVA	93.33%	14
CONTRIBUTO ECONOMICO	26.24%			IMMIGRAZIONE	6.67%	1
INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO	14.60%					
ASSISTENZA DOMICILIARE	6.68%					<u> </u>
RDC	4.21%					
SOSTEGNO RICERCA LAVORATIVA	3.71%		15			
PASTI A DOMICILIO	2.72%					
ORIENTAMENTO AI SERVIZI	2.72%					
PRESTAZIONI AGEVOLATE	1.73%					
INSERIMENTO IN STRUTTURA	1.73%					
APPROFONDIMENTO PRELIMINARE SULLA	1.49%					

N.B: vi ricordiamo che questi dati nel SIZ-URBI non sono dati obbligatori per il caricamento della segnalazione di accesso, per cui potrebbero essere molto di meno a quelli reali, perché non inseriti nel momento del caricamento della segnalazione.

CLUSTER DATI SOCIALI:



Anche questa schermata risulta "mobile" ciò significa che si può scorrere per visualizzare la seconda parte dei dati che compongono il gruppo "dati sociali".

Ricordiamo che questo ordine di dati fa riferimento alle progettazioni in corso, cioè alle cartelle aperte\ prese in carico dei Servizi Sociali.



N.B. abbiamo rilevato, con il Censimento effettuato tra il 2020 e il 2021, che questo ordine di dati non è ancora caricato del tutto dai Comuni\ Servizi Sociali quindi potrete osservare delle discordanze rispetto alla realtà.

Avrete la possibilità anche in questa schermata di visualizzare 4 ordini di dati:

- **PRESE IN CARICO (conteggio per Codice Fiscale)**: fa riferimento alle prese in carico cioè alle cartelle aperte per soggetto. Conta quindi in valore assoluto e suddiviso per target il numero dei beneficiari in carico, dall'inizio del caricamento in SIZ-URBI cioè da circa il 2016.
- **BENEFICIARI PER COMUNE, DELL'ANNO**: fa riferimento invece al n° di persone in carico (il SIZ conta il codice fiscale) nell'anno che stiamo prendendo in considerazione nella rilevazione. E' quindi un di cui della visualizzazione precedente.

In alto a sinistra potrete visionare il dato delle cartelle aperte\ prese in carico dell'Ambito in maniera da avere sempre il riferimento e la comparazione a livello di territorio nel suo complesso (61 Comuni).

Come possiamo notare, nella parte centrale (*evidenziata con freccia rossa*), ci sono altri due ordini di dati a cui prestare attenzione che fanno riferimento al CLUSTER, cioè all'aggregazione per n° di abitanti.

- Evidenzia il n° delle prese in carico nel CLUSTER di riferimento, cioè tutti i Comuni con lo stesso n° di abitanti circa;
- Evidenzia <u>il n° di beneficiari nell'anno che stiamo osservando presi in carico nel CLUSTER di</u> riferimento

Oltre a questo in entrambi i dati c'è la **media delle prese in carico e del n**° **dei beneficiari** ponderata sempre al Cluster di riferimento, evidenziata in verde.



• **PRESE IN CARICO CONCLUSE NELL'ANNO:** questa visualizzazione permette di avere il n° assoluto delle prese in carico e cartelle aperte che vengono aperte e chiuse nell'anno che si sta osservando.



• **PRESE IN CARICO ANNI PRECEDENTI CHIUSE NELL'ANNO:** questa visualizzazione invece permette di visualizzare le prese in carico che sono state aperte negli anni precedenti e chiuse nell'anno che si sta osservando.

CLUSTER DATI ECONOMICI:

< CRUSCOTTO	Cluster Dati Sportello	Cluster Dati S	ociali	Cluster D	ati Economici	Distre	tto Dati Sport	ello Di	stretto Dati So	ociali	Distretto Dati	Economici	
2020 Cluster per nr. Abitanti (Tutti)		Costo delle Prestazioni Erogate											
		Tot	ale per Ambito	,					Totale per Clu	ister			
	Nº Prestazi	Recuperi		Nº Presta	azioni Co	sto A c	arico Comune	Recuperi					
(Tutti)	3	390 1.237.928,	.53€ 1.19	9.796,37€	38.132,16€			3.390 1.237.9	928,5	1.199.796,37	€ 38.132,1		
Area Utenza (Tutti) •			Nº Prestazioni	Costo	A carico Comune	Media prest	Totale Costi Recuperi	Rec. Assistito	Rec. altri	Rec. Famiglia	Rec. altri enti	-	
Visio In 2020 Iluster per nr. Abitanti (Tutti) Iluster per nr. Abitanti (Tutti) Iluster per nr. Abitanti Vesu Utenza Iluster per nr. Abitanti (Tutti) Iluster per nr. Abitanti Vesu Utenza Iluster per nr. Abitanti (Tutti) Iluster per nr. Abitanti 16 al Utenza Iluster per nr. Abitanti 16 al Scolo al Joho abitanti Iluster per nr. Abitanti 16 al Scolo al Scolo abitanti Iluster per nr. Abitanti 16 al Scolo al Scolo abitanti Iluster per nr. Abitanti 16 al Scolo al Scolo abitanti Sorto al Scolo abitanti Sorto al Scolo abitanti Sorto al Jobo abitanti			3.390 1	237.928,5	1.199.796,3	353,92€	38.132,16€	37.122,16€	0,00€	0,00€	1.010,00€		
4 dai 3.000 al 10.000 abitanti 5 dai 1.000 ai 5.000 abitanti 5 dai 1.000 ai 5.000 abitanti	Tipo Prestazione		N° Prestazioni	Costo	A carico Comune	Media prest	Recuperi	Rec. Assistito	Rec. altri	Rec. Famiglia	Rec. altri enti		
socio al 1.000 abicalici	A1.04-CONTRIBUTI ECONOMICI	A INTEGRAZION	125 1	.77.415,68€	177.415,68€	1.419,33€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€		
	A1.05-CONTRIBUTI ECONOMICI I	PER ALLOGGIO	178	55.778,31€	49.230,31€	276,57€	6.548,00€	6.548,00€	0,00€	0,00€	0,00€		
	A1.06.01-BUONI SPESA COVID-1	9	656 2	17.310,00€	217.310,00€	331,27€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€		
	A1.07-CONTRIBUTIE INTEGRAZI	ONLA RELIE PE	15	7.379,94€	7.379,94€	492,00€	0,00€	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €		
	A1.00-CONTRIBUTI ECONOMICU	ONIAREITEPE	270	17.027,80 €	5.777,80€ 49.492.00 €	339,87€ 120,91.€	11.250,00€	11.250,00€ 0.00€	0,00 €	0,00 €	0,00 €		
8	A1 10-CONTRIBUTI ECONOMICI	PER CURE O PR	1	120 00 €	120 00 €	120 00 €	0,00 €	0,00 €	0.00 €	0,00 €	0,00 €		
	A1.12-CONTRIBUTI E INTEGRAZI	ONI A RETTE PE	19 1	26.735.72€	112.296.76€	5.910.36€	14.438.96€	14.438.96€	0,00€	0,00€	0.00 €		
	A1.14-CONTRIBUTI E INTEGRAZI	ONI A RETTE PE	22 2	02.369,93€	202.369,93€	9.198,63€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€		
+ab eau											$\leftarrow \rightarrow \models$	- α ⁰	Ţ.

Questa schermata fa riferimento ai dati economici legati alle prestazioni\interventi erogati dal Servizio Sociale o dal Comune direttamente.

Questa schermata infatti viene alimentata non solo dalle Assistenti Sociali, ma spesso dagli Amministrativi dei Comuni, perciò a livello di caricamento nel Sistema Informativo Zonale (SIZ) potreste vedere che il vostro Comune non ha dati o i dati sono irrisori proprio perché dipende dall'utilizzo del SIZ nel vostro Comune, nello specifico all'utilizzo del SIZ negli uffici amministrativi.

Detto questo entriamo nel merito:

Con la freccia rossa vi è segnalata la possibilità di scorrere verso il basso la schermata con il comando sulla destra per poter visualizzare tutte le prestazioni.

All'inizio della schermata (freccia gialla) ci sono due ordini di dati:

Totale AMBITO: in cui vengono visualizzate il n° di prestazioni economiche erogate in tutto l'Ambito; il costo totale delle prestazioni erogate; la cifra a carico del Comune e i Recuperi.

Per questa ultima voce "recuperi" è importante sottolineare che non in tutte le prestazioni erogate sono previsti recuperi dall'utente, dalla famiglia, da altri enti ecc. e perciò dipende dalla prestazione.

Totale CLUSTER: in cui vengono visualizzate il n° di prestazioni economiche erogate in tutto il Cluster preso a riferimento; il costo totale delle prestazioni erogate del Cluster; la cifra a carico del Comune e i Recuperi sempre del Cluster di riferimento.

Questi due viste di dati permettono sempre di avere un punto di riferimento per Ambito e per Cluster (cioè suddivisione per Comuni affini rispetto n° abitanti).



Nella seconda parte della schermata, *centrale in questa visualizzazione*, indicata con freccia verde, ci sono i dati del Comune preso in esame e quindi i dati aggregati per Comune secondo questa distinzione:

- **n° di prestazioni** totali erogate;
- **costo totale** delle prestazioni erogate;
- quota economica a carico del Comune;
- costo medio di tutte le prestazioni erogate;
- quota economica di Recuperi
 - a seguire il dettaglio della quota di recuperi
- Recupero Assistito
- Recupero Altri
- Recupero Famiglia
- Recupero altri ente

Nella visualizzazione sotto la schermata ci sarà il dettaglio delle prestazioni erogate nel Comune e quindi verrà indicata: il **tipo di prestazione** con la sua descrizione corrispondente all'interno del Sistema informativo Zonale- SIZ e per ogni tipologia di prestazioni vengono indicati i dati visti sopra.

*** DISTRETTO DATI SPORTELLO, SOCIALI, ECONOMICI:**

Se si selezione, l'opzione DISTRETTO, cambia solo come abbiamo detto prima la possibilità di comparare i dati del proprio Comune con un aggregazione TERRITORIALE, piuttosto che a n° di abitanti.

Ma le schermate interne e gli ORDINI DI DATI visti sopra non cambiano.

Vi mostriamo solo che si modifica leggermente I DATI DI RIFERIMENTO-MENU':

CRUSCOTTO	Cluster Dati Sportello	Cluster D)ati Sociali	Clu	ster Dati Econi	omici	Distretto Dati Spo	ortello	Distretto Da	ati Sociali	Dist	retto Dati	Economic	1
Anno 2020 •	Accessi dei citta	dini al Co	mune			Nuo	vi Accessi d	ei cittad	lini					
		Grand Total	Adulto Ar	nziano	Minore			Grand Total	Adulto	Anziano	Minore	%Nuo	vi	1
Distretto	CORTEPALASIO	12	4	1	c	CDECDI	ATICA	12	5	1	c	Access	:51	
LODI	GALGAGNANO		2	1	2	GALGA			2	1	2	100	<mark>00% -</mark>	
	LON	1 151	675	380	96	LODI		761	/133	242	86	100	<mark>.00%</mark> -	
Comune V		47	36	4	7	LODUW	ССНІО	45	36	1	5	84	1.85% -	
(All) •	MAIRAGO	25	10	13	2	MAIRA	30	19	10		1	85	. <mark>47%</mark> •	
	MASSALENGO	21	10	2	9	MASSA	LENGO	18	10	2	6	91	67% •	
	MERLINO	14	11	3		MERLIN	10	13	10	3		77	.78%	
	MONTANASO LOMBARDO	54	24	28	2	MONTA	NASO LOMBARDO	43	19	22	2	83	.33% -	
Area Utenaa	MULAZZANO	24	21	3		MULAZ	ZANO	22	19	3		75	.00%	
(AII)	OSSAGO LODIGIANO	5	2		3	OSSAG	D LODIGIAN O	5	2		3	92	31% •	
(01)	SAN MARTINO IN STRADA	47	25	17	5	SAN M	ARTINO IN STRADA	38	19	15	4	100	.00%	
	SORDIO	7	2	4	1	SORDIC)	7	2	4	1	66	.12%	
	TAVAZZANO CON VILLAVE.	39	23	7	9	TAVAZZ	ANO CON VILLAVE.	. 37	21	7	9	95	.74%	
	ZELO BUON PERSICO	248	203	43	2	ZELO B	UON PERSICO	165	139	24	2	76	.00% -	
	Aacessi dei cittadini al .	Distretto e m	edia degli acces	isi		Nuovi accessi dei cittadini al Distretto e media								
		1,839					.13%	1,308		5	9.45			
	Motivo di access	so al Com	une			Problemi riscontrati dal Servizio Sociale								
		2020							21					
	TUTELA MINORI		3.34%	6	11	INFORM	VIAZIONE E ORIENT	AIVIENTO	1	J.UU%	31			
	SUPPORTO LEGALE		0.61%	6	2	RICHIE	STA ULINFURMAZIO	ווויוע		5.77%	21			1
tableau											4	\rightarrow 4	<u>~</u> ~	

Nel riquadro in rosso potete vedere il menù che vi apparirà, in cui potrete scegliere:



- ANNO: di riferimento dei dati da osservare
- DISTRETTO: in cui si aprirà una tendina e potrete scegliere di visualizzare tutti i dati di tutti i Comuni facenti parte del distretto scelto
- COMUNE: se volete inserire il vostro e visualizzare solo i dati riferiti al vostro Comune
- AREA DI UTENZA: per selezionare il target

A parte questa differenza nel menù i dati all'interno seguono lo stesso ragionamento dei DATI SPORTELLO- SOCIALI- ECONOMICI visti e approfonditi nei punti precedenti.

Unica differenza nella visualizzazione a DISTRETTO DATI ECONOMICI in alto a destra nella schermata ovviamente sarà visualizzata l'aggregazione per Distretto/ territoriale e non quella per Cluster/n° abitanti.



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Se avete ulteriori dubbi scriveteci alla mail:

siz.udp2020@gmail.com